

قياس ومراجعة الأداء الاستراتيجي (فن بناء وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

المحتويات

تأسيس إطار القياس الاستراتيجي

- مفهوم إدارة الأداء الاستراتيجي.
- مراجعة مفهوم بطاقة الأداء المتوازن (BSC) وأبعادها الأربعة.
- تطوير الخريطة الاستراتيجية (Strategy Map) لربط الأهداف.
- مواءمة الاستراتيجيات الوظيفية مع الاستراتيجية العامة للمؤسسة.

بناء مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

- منهجيات تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة وخصائصها.
- كيفية صياغة المؤشر الصحيح باستخدام معايير الجودة (SMART).
- تحديد المستهدفات الاستراتيجية والتشغيلية.
- تنظيم مكتبة المؤشرات وتصنيفها على مستوى المؤسسة.

أدوات تحليل ومراجعة الأداء

- تطوير لوحات قياس الأداء للإدارة العليا والتشغيلية.
- منهجيات تحليل الانحرافات والتعرف على جذورها.
- استخدام أدوات التحليل المالي لقياس فعالية الاستراتيجية.
- إنشاء نظام آلي لجمع بيانات الأداء وضمان دقتها وموثوقيتها.

المراجعة الاستراتيجية وإدارة المساءلة

- تصميم وتنفيذ عملية المراجعة الاستراتيجية الدورية الفعالة.
- مهارات قراءة وتقييم تقارير الأداء الاستراتيجي والاجتماعات القيادية.
- ربط الأداء الاستراتيجي بنظام تقييم ومكافآت الموظفين.
- آليات التعامل مع الأداء الضعيف واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تعزيز الأداء ودعم القرار

- استخدام بيانات الأداء لتوجيه عملية التخطيط اللاحقة والموازنة.
- مقارنة الأداء (Benchmarking) مع أفضل الممارسات والمنافسين.
- دور التحليل الاستباقي في تحسين الأداء المستقبلي.
- تطوير خطة عمل شاملة لتعزيز ثقافة قياس الأداء في المؤسسة.

لمن هذا النشاط

- الرؤساء التنفيذيين ونوابهم.
- المدراء العاميين ومساعديهم ونوابهم.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي ومحللو الأداء.
- أعضاء فرق إدارة المشاريع.
- مدراء الإدارات.
- مدراء الأقسام.
- مدراء الموارد البشرية.
- القياديون الذين يعتمدون على البيانات لاتخاذ القرارات.

الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- ربط الأهداف الاستراتيجية قصيرة وطويلة الأجل بمؤشرات الأداء.
- إتقان بناء وتطبيق نظام بطاقة الأداء المتوازن (BSC).
- تحديد وصياغة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الفعالة والقابلة للقياس.
- تصميم وإعداد تقارير ولوحات قياس الأداء للإدارة العليا.
- إجراء المراجعات الاستراتيجية الدورية بكفاءة وفعالية.
- استخدام بيانات الأداء لدعم قرارات التحسين والتعديل الاستراتيجي.
- إنشاء نظام متكامل للمساءلة عن الأداء على جميع المستويات التنظيمية.

تفاصيل النشاط

التاريخ	25 - 29 يناير 2026 (دبي)
	10 - 14 مايو 2026 (القاهرة)
	9 - 13 أغسطس 2026 (إسطنبول)
	11 - 15 أكتوبر 2026 (دبي)
	14 - 18 ديسمبر 2026 (لندن)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 (دبي ، القاهرة ، إسطنبول) \$ 4500 (لندن)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر